

# Beantwoording informatieve vragen

## Begroting 2023

### Deel 3





Aan de leden van de Gemeenteraad,

Op 19 en 28 oktober jl. ontving u van ons respectievelijk deel 1 en 2 beantwoording informatieve vragen Begroting 2023. Voorliggend deel 3 omvat de beantwoording van de informatieve vragen, die fracties na 14 oktober 10:00 uur aan het college hebben voorgelegd.

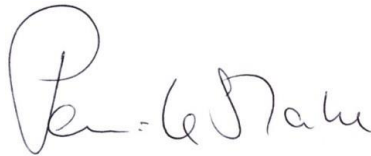
Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris,

De Burgemeester,



G.J.C. Kusters



J.M. Penn-te Strake.



# Beantwoording informatieve vragen

## Begroting 2023

### Deel 3

#### A Algemene vragen

**Vraagnr:** A.7

**Pagina:** -

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** Arbeidsparticipatie

Is er ruimte in de begroting voor maatschappelijke initiatieven/organisaties die op het snijveld van domeinen werken door het ontschotten van budgetten?

**Antwoord:** Op dit moment biedt het participatiebudget geen ruimte in de begroting. Dit budget wordt volledig benut. Binnen het huidige beleid wordt op interventies ingezet die domein-overstijgend zijn. Een voorbeeld is het programma Beweeg Bewust. Hierbij werken Annex en Maastricht Sport samen om inwoners via een beweegprogramma te coachen en te activeren, zodat de weg naar betaald werk eenvoudiger wordt. Daarnaast bemiddelen we inwoners met een PW-uitkering naar organisaties om te participeren in de samenleving.

#### 1 Beleidsbegroting

##### 1.1.2 Programma 2 Verkeer, vervoer en waterstaat

**Vraagnr:** 25.3 – 1.1.2

**Pagina:** 25 (relatie met pagina 29 en 236)

**Fractie:** VOLT

**Vraag:** Meer fietsparkeerplaatsen

*Pagina 25:*

Begroting 2023 (bedragen x € 1.000)	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025	begroting 2026
D Nieuwe / aangepaste ambities (coalitieakkoord)				
D5 Meer fietsparkeerplaatsen	-500	-500	-500	-500
D14 Kapitaallasten investering meer fietsparkeerplaatsen	0	-413	-411	-409
<b>Totaal</b>	<b>-500</b>	<b>-913</b>	<b>-911</b>	<b>-909</b>

*Pagina 29:*

(bedragen x € 1.000)							
omschrijving		economisch/ maatschappelijk	2022	2023	2024	2025	2026
Mobiliteit (reguliere mobiliteitsprogramma)	MJIP	M	1.463	590	590	590	590
Meerjarenprogramma fiets en inclusieve mobiliteit *	MJIP	M		6.000	1.000	1.000	1.000
Kunstwerken	Rendabel	M	0	84	1.253		100
VRts	Rendabel	M	3.162	422	2.491	94	2.866
Parkeren	Rendabel	M	535	250	250	500	0
Meer fietsparkeerplaatsen *	MJIP	M		7.500			
Kwalitatieve impuls Stationsstraat/autoluwer Wyck	MJIP	M	5.052				
Autoluwer maken (o.a. Wyck) *	MJIP	M		3.200			
Continueren Maastricht Bereikbaar	MJIP	M	0				
Fietsstallingen & P&R	MJIP	M	2.913	1.500			
Verhardingen levensduurverlengend	MJIP	M	5.762	2.500	2.500	2.500	2.500
Openbare verlichting	Rendabel	M	6.206				
Hoogwater veiligheid *	MJIP	M		7.500			

Pagina 236:

Meer fietsparkeerplaatsen (zie ook D5) (5.C10)

We willen investeren in grote in pandige (bewaakte) stallingen voor zowel fietsen als snor- en bromfietsen. Totale investeringskosten bedragen naar schatting € 10,000 mln. tot € 15,000 mln. We zoeken hiervoor naar aanvullende financiering vanuit het Rijk en de provincie. De eenmalige investeringsopgave van de gemeente Maastricht bedraagt naar verwachting € 7,500 mln.

Ik kan de bedragen van respectievelijk EUR 0, 413k, 411k, 409k op pagina 25 niet plaatsen gezien de investering van EUR 7.500k op pagina 29 en 236. Kunt u dit toelichten?

**Antwoord:** In 2023 zal investering plaatsvinden in meer fietsparkeerplaatsen voor een geschat bedrag van € 7,5 mln. (rekening houdende met bijdrages Rijk en provincie). Dit bedrag wordt geactiveerd en leidt tot kapitaallasten (afschrijving en rente) in het volgende jaar (2024). De afschrijvingstermijn van deze investering is 20 jaar, hetgeen leidt tot jaarlijkse kapitaallasten van € 0,375 mln. Daarnaast leidt dit tot rentelasten van € 0,0375 mln. in het 1<sup>e</sup> jaar (2024) op basis van de vastgestelde omslagrente (zie paragraaf financiering) van 0,5% vermenigvuldigt met het investeringsbedrag. De volgende jaren daalt het rentebedrag doordat het investeringsbedrag (lees resterende boekwaarde) daalt waarover de rente wordt berekend.

**Vraagnr:** 28.2 -1.1.2

**Pagina:** 28

**Fractie:** VOLT

**Vraag:** Openbaar vervoer

*Ambitie coalitie voor de middellange termijn (10.M3):*

*Aansluiten bij en bevorderen van regionale, provinciale en landelijke initiatieven op het gebied van grensoverschrijdend openbaar vervoer, waarbij een betere en snellere openbaar vervoersverbindingen met Luik/Brussel en Aken.*

*Ambitie coalitie periode 2022 – 2026 (10.C1):*

*Behoeft)onderzoek naar een betere en snellere openbaar vervoersverbinding (intercity) tussen Maastricht, Heerlen en Sittard-Geleen, met meer en latere vertrektijden.*

Ik kan hier geen uitgaven voor terugvinden.

Is dit inbegrepen in “D5 Bijdrage ZL Bereikbaar” (pagina 23)? Of in “Continueren Maastricht bereikbaar” (pagina 29)?

**Antwoord:** Aan deze ambitie zijn vooralsnog geen financiële middelen gekoppeld.

#### 1.1.4 Programma 4 Onderwijs

**Vraagnr:** 44.3 – 1.1.4

**Pagina:** 44

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** Onderwijshuisvesting

Onderwijshuisvesting (4.2)	(bedragen x € 1.000)						
	rekening 2021	begroting 2022 primitief	begroting 2022 na wijziging	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025	begroting 2026
Lasten	4.509	4.971	4.994	5.283	5.223	7.355	7.304
Baten	483	337	337	352	352	352	352
<b>Saldo van baten en lasten</b>	<b>-4.026</b>	<b>-4.634</b>	<b>-4.657</b>	<b>-4.931</b>	<b>-4.871</b>	<b>-7.003</b>	<b>-6.953</b>
Toevoeging reserves	0	0	0	0	0	0	0
Onttrekking reserves	0	0	0	0	0	0	0
<b>Saldo mutaties reserves</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultaat</b>	<b>-4.026</b>	<b>-4.634</b>	<b>-4.657</b>	<b>-4.931</b>	<b>-4.871</b>	<b>-7.003</b>	<b>-6.953</b>

Tijdens de sociaal domeinvergadering (7/06/22) is vastgesteld dat de begroting voor de nieuwe kindcentra (programma onderwijshuisvesting) ontoereikend is. Dit komt onder andere

door de gestegen kosten. Reflecteren de kosten in de programmabegroting 2023 een herziende begroting?

**Antwoord:** In het bovenstaande financiële overzicht komen de gestegen kosten slechts gedeeltelijk tot uitdrukking. De oplopende kosten in dit overzicht vanaf 2025 houden verband met de investeringen die in de komende periode gebeuren in met name de nieuwe kindcentra Belfort, de Groene Loper en Scharn. De betreffende kredieten zijn eind 2021 en voorjaar 2022 door de gemeenteraad beschikbaar gesteld en leiden na realisatie van de betreffende scholen tot hogere kapitaallasten.

Hoewel de kosten bij deze drie kindcentra al hoger dan geraamd lagen, zijn de kosten inmiddels nog verder gestegen. Om die gestegen kosten te kunnen opvangen is er een extra investeringsbedrag opgenomen in het MJIP. De inzet hiervan wordt door de gemeenteraad besloten bij vaststelling van de integrale huisvestingsplannen voor het Primair en Voortgezet Onderwijs. Pas het jaar nadat de investeringen zijn gerealiseerd, zal dit vertaald worden in hogere (kapitaal) lasten in de exploitatie zoals zichtbaar in bovenstaand overzicht.

### 1.1.5 Programma 5 Sport, cultuur en recreatie

**Vraagnr:** 51.5 – 1.1.5

**Pagina:** 51

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** Sportaccommodaties, ambitie coalitie periode 2022 – 2026 (9.C5):  
Right to Challenge voor organisaties die zelf verantwoordelijk willen zijn voor hun voorzieningen.

Wat houdt de 'right to challenge' in, in het kader van sportaccommodaties die zelf verantwoordelijk willen zijn?

**Antwoord:** Organisaties, waaronder sportverenigingen kunnen in het kader van right to challenge het initiatief nemen om zelf verantwoordelijk te willen worden voor hun voorzieningen. Indien hiervoor een initiatief ingediend wordt zal dit verder onderzocht worden. Ook is deze mogelijkheid er voor de openbare sport- en speelvoorzieningen. In de buurtgesprekken hebben een aantal bewoners aangegeven zelf een rol te willen hebben in het beheer en onderhoud. Dit wordt verder meegenomen in het raadsvoorstel kwaliteitsverbetering openbare sport- en speelvoorzieningen dat voorzien is voor het 1<sup>e</sup> kwartaal 2023.

**Vraagnr:** 52.4 - 1.1.5

**Pagina:** 52

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Sportaccommodaties*

Begroting 2023 (bedragen x € 1.000)	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025	begroting 2026
D Nieuwe / aangepaste ambities (coalitieakkoord)				
D14 Kapitaallasten investering binnensportaccommodaties	0	-900	-896	-892
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>-900</b>	<b>-896</b>	<b>-892</b>

Tijdens de Economie & Cultuur domeinvergadering (6/07/22) hebben wij gevraagd naar de mogelijkheid voor prikkelarme gymzalen en inclusieve toiletten en douchehokjes wanneer er nieuwe binnensportaccommodaties worden gebouwd. Waarop geantwoord werd dat dit een keuze is van de raad. Waarop is de begroting voor de investering in binnensportaccommodaties gebaseerd?

**Antwoord:** Er is opgenomen dat we een kwaliteitsslag willen maken met onze binnensportaccommodaties door het realiseren van innovatieve binnensportaccommodaties, die niet per definitie zijn gebaseerd op traditionele afmetingen en indelingen, maar beter aansluiten bij de wensen en eisen van de moderne gebruikersgroepen (onderwijs en sport).

De komende jaren investeren we, mede voorkomend uit de onderwijsontwikkelingen vanuit het IHP PO en VO, daarom in onze gymzalen, sportzalen en sporthallen. Hiermee geven we uitvoering aan onze wettelijke zorgplicht voor het faciliteren van het bewegingsonderwijs voor de leerlingen van het primair en voortgezet onderwijs.

In 2023 leggen we het 1e deel van het raadsvoorstel Tweede tranche binnensportaccommodaties voor aan de raad. In dit deel ligt de focus op de koppeling met het IHP PO en wordt de gebiedsontwikkeling De Heeg meegenomen. In het 2e kwartaal 2023 leggen we de businesscase voor aan het college en/of raad voor de binnensportaccommodaties die gerealiseerd gaan worden bij KC Scharn, Groene Loper en Belfort en De Heeg.

Om te kunnen voldoen aan onze wettelijke taak voor het bewegingsonderwijs is een investering van minimaal € 20 miljoen benodigd. Hierop zijn de kapitaalslasten en de afschrijving gebaseerd.

**Vraagnr:** 53.4 – 1.1.5

**Pagina:** 53

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Cultuur*

*Maastricht is een aantrekkelijke ontmoetingsstad met een verrassend cultureel klimaat. Samen met cultuurmakers en inwoners werken we aan een inclusieve stad, waarin maken en meemaken van cultuur voor iedereen mogelijk is van jongs af aan.*

Welke definitie van cultuur wordt gebruikt? Wat wordt er bedoeld met cultuur voor iedereen?

**Antwoord:** In de door de gemeenteraad in 2019 vastgestelde “Cultuurvisie: Maastricht maakt Cultuur, Cultuur maakt Maastricht” is de visie op cultuur vastgelegd en ook cultuur voor iedereen uitgewerkt. [https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2020-01/Maastrichtse%20Cultuurvisie%20FINAL\\_0.pdf](https://www.gemeentemaastricht.nl/sites/default/files/2020-01/Maastrichtse%20Cultuurvisie%20FINAL_0.pdf)

Het cultuurbeleid van Maastricht is gebaseerd op twee hoofdverantwoordelijkheden. De verantwoordelijkheid om de actieve cultuurparticipatie in al zijn aspecten (van amateurkunst tot erfgoed) zoveel mogelijk te ondersteunen en stimuleren en de verantwoordelijkheid die de stad draagt voor de hier aanwezige professionele kunsten, kunstvakopleidingen en presentatie-instellingen.

**Vraagnr:** 54.4 – 1.1.5

**Pagina:** 54

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Ambitie coalitie periode 2022 – 2026 (8.C2):*

*We ondersteunen en investeren meer in onze amateurverenigingen. Zij zijn van grote waarde voor de stad.*

Welke verenigingen vallen hieronder? Vallen bijvoorbeeld studentenverenigingen zoals Circumflex en Landbouwbelaag hier ook onder?

**Antwoord:** Binnen het cultuurbeleid ondersteunen en investeren we in de amateur cultuurverenigingen. Studentenverenigingen worden hier niet mee bedoeld, zij vallen niet onder cultuurbeleid. De verschillende initiatieven binnen het Landbouwbelaag zijn welkom om het gesprek met de gemeente aan te gaan om te verkennen of er binnen vastgestelde vrijplaatsenbeleid mogelijkheden zijn.



**Vraagnr:** 55.11 – 1.1.5

**Pagina:** 55

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Subsidies cultuur*

Hoe wordt bepaald welke cultuurverenigingen wel of geen subsidie krijgen?

**Antwoord:** Het college heeft de Subsidieregeling Amateurkunsten Maastricht vastgesteld. Samen met het amateurveld is de nieuwe regeling opgesteld. De concept regeling is in de domeinvergadering op 14 juni 2022 besproken. De criteria kunt u in de regeling vinden, zie link:  
<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR680106/1>

**Vraagnr:** 55.12 – 1.1.5

**Pagina:** 55

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Ambitie coalitie periode 2022 – 2026 (8.C10):  
De subsidie voor de Muziekgieterij wordt conform afspraak tot 2024 stap voor stap verhoogd.  
In 2024 wordt bekeken wat structureel nodig is.*

Wat zijn de redenen voor de verhoging van de subsidie voor de muziekgieterij?

**Antwoord:** De basis voor de verhoging is het LAGroup rapport “Een toekomstbestendig poppodium: Muziekgieterij Maastricht”. Op 6 juni 2021 is bij de Kaderbrief dit rapport aan de raad toegestuurd als onderdeel voor de bespreking. De raad heeft de verhoging vastgesteld.  
[https://maastricht.parlaeus.nl/user/search/action=showpt/item=69536/Rapport\\_LAGroup -  
Een toekomstbestendig poppodium Muziekgieterij Maastricht .pdf](https://maastricht.parlaeus.nl/user/search/action=showpt/item=69536/Rapport_LAGroup_-_Een_toekomstbestendig_poppodium_Muziekgieterij_Maastricht_.pdf)

**Vraagnr:** 55.13 – 1.1.5

**Pagina:** 55

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Vergunningen*

Hoe wordt bepaald welke cultuurverenigingen een vergunning voor een locatie of evenement krijgen?

**Antwoord:** (Cultuur)verenigingen kunnen hun evenement aanmelden voor het Jaarprogramma Evenementen. Op de website van de gemeente is hier informatie over te vinden. Vervolgens vindt een toets plaats met de veiligheidsdiensten, wordt gekeken naar spreiding over de stad en in tijd. Het college stelt vervolgens het Jaarprogramma Evenementen vast. Evenementen die op het Jaarprogramma staan kunnen een aanvraag voor een vergunning indienen. Opname in het Jaarprogramma Evenementen wil nog niet zeggen dat er ook een vergunning komt. De vergunningaanvraag is een separate procedure na opname van het evenement in het Jaarprogramma.

**Vraagnr:** 55.14 – 1.1.5

**Pagina:** 55

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** Evenementen op het Vrijthof

Hoe worden de dagen verdeeld op het Vrijthof? Is culturele diversiteit hierbij ook een criterium?

**Antwoord:** De raad heeft de evenementenverordening vastgesteld. De criteria voor het Vrijthof zijn opgenomen in artikel 7.

Artikel 7 Plaatsing op jaarprogramma evenementen:

1. Een organisator van een evenement die wenst dat dit evenement zal plaatsvinden binnen deellocatie A, kan het evenement middels een daartoe vast te stellen formulier tijdig aanmelden voor plaatsing op het jaarprogramma evenementen.
2. Plaatsing op het jaarprogramma evenementen betekent dat de locatie waarop het evenement wordt gehouden, wordt gereserveerd voor wat betreft de datum en tijd van dat evenement voor het jaar waarin het evenement plaatsvindt.
3. Plaatsing op het jaarprogramma evenementen vindt niet plaats indien voor de locatie en dag(en) reeds een meerjarig/ terugkerend evenement is voorzien (als bedoeld in artikel 6 lid 5 van deze verordening).
4. Plaatsing op het jaarprogramma vindt niet plaats indien de voor de locatie geldende (maximale) dagennorm wordt overschreden. Voor het Vrijthof geldt een norm van maximaal 60 dagen. Voor elke overige locatie geldt een norm van maximaal 50 dagen. Bij de bepaling of door plaatsing van een evenement op het jaarprogramma de (maximale) dagennorm wordt overschreden worden niet meegeteld: evenementen die minder dan 50% van de oppervlakte van een locatie in beslag nemen.
5. Bij de plaatsing op het jaarprogramma evenementen wordt de navolgende volgorde en systematiek gehanteerd. Eerst worden de meerjarige/terugkerende evenementen als bedoeld in artikel 6 lid 5 op het jaarprogramma geplaatst en in aansluiting daarop worden de evenementvrije dagen/periodes als bedoeld in artikel 6 lid 6 vastgelegd. De alsdan overgebleven dagen worden ingevuld met dien verstande dat de dagennorm zoals omschreven in lid 4 van dit artikel niet mag worden overschreden. Bij die overblijvende dagen, wordt de volgorde van plaatsing op het jaarprogramma evenementen door het college van burgemeester en wethouders bepaald aan de hand van de navolgende criteria:
  - a. de mate waarin het evenement wordt ontwikkeld en gehouden door of voor jongeren, studenten, personen en/of instellingen werkzaam in de creatieve sector, internationals;
  - b. de aansluiting van een evenement op de omgeving en de eventuele gebiedsontwikkeling;
  - c. de economische effecten van het evenement voor de stad en de regio;
  - d. de mate waarin en de wijze waarop naar verwachting (positieve) aandacht voor het evenement zal bestaan in de media.
6. Plaatsing op het jaarprogramma evenementen vindt niet plaats indien (limitatief):
  - a. de aard en/of omvang van het evenement zich niet verdraagt met het karakter en/of de bestemming van de locatie omdat:
    1. de toegankelijkheid van (de functies van) omliggende (al dan niet cultuurhistorische) gebouwen niet is verzekerd, en/of
    2. het evenement ruimtelijk (fysiek) niet goed inpasbaar is;
  - b. het evenement leidt tot een onaanvaardbare belasting van het woon- en/of leefklimaat in de directe omgeving van de locatie.
7. Bij meerdere verzoeken voor dezelfde dag en tijdstip, voor verschillende locaties, wordt door het college van burgemeester en wethouders beoordeeld of sprake is van met elkaar conflicterende evenementen.

8. Als sprake is meerdere verzoeken voor verschillende locaties en van met elkaar conflicterende evenementen zal voor het bepalen van voorrang door het college van burgemeester en wethouders rekening worden gehouden met:
  - a. de mate waarin het evenement wordt ontwikkeld en gehouden door of voor jongeren, studenten, personen en/of instellingen werkzaam in de creatieve sector, internationals;
  - b. de aansluiting van een evenement op de omgeving en de eventuele gebiedsontwikkeling;
  - c. de economische effecten van het evenement voor de stad en de regio;
  - d. de mate waarin en de wijze waarop naar verwachting (positieve) aandacht voor het evenement zal bestaan in de media.
9. Indien een evenement feitelijk is geplaatst op het jaarprogramma evenementen kan de vervolprocedure voor het verkrijgen van een evenementenvergunning (conform de artikelen 8 en verder) worden opgestart.

**Vraagnr:** 60.5 – 1.1.5

**Pagina:** 60

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** RTV Maastricht

Ontvangt ook RTV Maastricht – News in English ([News in English - RTV Maastricht | Facebook](#)) ook geld om informatie te verstrekken aan de inwoners van de stad?

**Antwoord:** RTV Maastricht ontvangt als lokale publieke omroep vierjarige subsidie en dient jaarlijks een verantwoording en afrekening in. De subsidie is bedoeld voor het uitvoeren van media-activiteiten voor de inwoners van Maastricht. Daarbij zijn in goed overleg specifieke doelgroepen bepaald. In de beoordeling voor toekenning van de vierjarige subsidie is de passage hieronder opgenomen.

‘Het streven om ‘alle’ doelgroepen in Maastricht te dienen is niet haalbaar en niet wenselijk; er is speciale aandacht voor ouderen, laaggeletterden, burgers met minimaal inkomen (door gratis voorzieningen) en niet-Nederlandstaligen; geen extra aandacht voor jongeren (<18 jaar) in programmering.’

Het verzorgen van nieuws en informatie voor niet Nederlandstalige inwoners is dus een subsidieverplichting. Hoe en met welke frequentie RTV Maastricht deze doelgroep moet bereiken (middels welke kanalen) en bedienen (middels welk aanbod) is niet vastgelegd. Op dit moment bestaat de Engelstalige nieuws- en informatievoorziening van RTV Maastricht uit: Engelstalige social mediakanalen (News in English), Engelse ondertiteling van het weekjournaal en een Engelstalig radioprogramma. News in English (Facebookkanaal en Instagramkanaal) wordt verzorgd door een groep (veelal internationale) vrijwilligers onder aansturing van een coördinator/redacteur. Deze groep werkt zonder bezoldiging.

Uit recente gesprekken met RTV Maastricht in het kader van monitoring en verantwoording is gebleken dat de continuïteit van het Engelstalige aanbod onder druk staat omdat betrokken vrijwilligers zijn vertrokken of zullen vertrekken. RTV Maastricht heeft verzocht om extra geld zodat zij, bij gebrek aan voldoende adequate vrijwilligers, hun Engelstalige nieuws- en informatievoorziening middels de inzet van extra betaalde krachten voort kan zetten. Binnen het huidige cultuurbudget is hier geen ruimte voor.

**Vraagnr:** 62.6 – 1.1.5

**Pagina:** 62

**Fractie:** M:OED

*Ambitie coalitie voor de periode 2022 – 2026 (5.C5):*

*We zetten in op het vergroenen van de gehele stad, met bijzondere aandacht voor het centrumstedelijke gebied en biodiversiteit. Op die manier kunnen we hittestress tegengaan, het opnemen van water bevorderen, ons bomenbestand uitbreiden en een aantrekkelijke en gezonde leefomgeving creëren die beweging stimuleert.*

**Vraag** a: Er wordt genoemd dat parken en plantsoenen worden vergroend. Vallen hier ook bushokjes, daken, straten, pleinen en verticale begroeiing onder?

**Antwoord** a: Straten, pleinen en hofjes bieden kansen om te ontstenen, dus deze vallen zeker onder het vergroenen van de stad. Begeleiding wordt gegeven aan burgers die geveltuinen en/of verticale begroeiing willen aanleggen. We zullen kijken naar de mogelijkheden om groendaken te ondersteunen. De bushokjes zijn eigendom van RBL Outdoor. Dit contract loopt tot 2029. Voor de nieuwe aanbesteding zullen we rekening houden met een klimaatadaptieve inrichting.

**Vraag** b: Valt hier ook onder dat er geld wordt vrij gemaakt voor het vergroenen en verduurzamen van gemeentelijke gebouwen? Zo ja, wat?

**Antwoord** b: In de begroting 2023 is investeringsgeld (1 mln) opgenomen voor het verduurzamen van gemeentelijk vastgoed. Echter, dat heeft alleen betrekking op energiebesparing, in het kader van de EED richtlijn. Vergroening zit hier dus niet in.

**Vraag** c: Valt hier ook onder dat er geld wordt vrijgemaakt voor het vergroenen en verduurzamen van gemeentelijk gesubsidieerde gebouwen? Zo ja, wat?

**Antwoord** c: Los van het onder (b) genoemde investeringsbudget zijn momenteel geen middelen voor verduurzaming en vergroening opgenomen. Wel is voorzien om voor het gehele gemeentelijke vastgoedportfolio de komende jaren zgn. EED audits uit te voeren. De scope van deze audits is energiebesparing, niet vergroening.

### 1.1.6 Programma 6 Sociaal domein

**Vraagnr:** 67.4 – 1.1.6

**Pagina:** 67

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Samenkracht en burgerparticipatie*

*We willen bereiken dat Maastrichtenaren in staat zijn om zoveel mogelijk hun eigen leven vorm te geven, waarbij ze hun talenten benutten, veerkrachtig zijn en vanuit de positieve gezondheid benadering problemen aan kunnen pakken. We gaan daarbij zoveel als mogelijk uit van een inclusieve samenleving. Eerstelijns hulp is laagdrempelig, vrij toegankelijk en dichtbij in de buurt georganiseerd.*

- Het is ons niet duidelijk op wie deze inclusiviteit betrekking heeft. Inclusief voor wie?
- Heeft de gemeente in beeld welke groepen er aandacht nodig hebben zodat er een rechtvaardige samenleving kan ontstaan?
- Welke groepen zijn dat dan?

**Antwoord:** a. Een inclusieve samenleving gaat uit van het goed geregeld zijn van onderwijs, werk, wonen, omgeving, informatie, gebouwen, mobiliteit, passende zorg en ondersteuning, participatie en dienstverlening voor iedereen. Sommige mensen ervaren belemmeringen om te participeren. Voor de gemeente betekent dit dat zij passende maatregelen moet nemen zodat deze mensen zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk kunnen leven.

- b. Ja, het betreft in ieder geval de groepen waar de gemeente wettelijk voor verantwoordelijk is in het kader van de wet maatschappelijke ondersteuning, de jeugdwet, participatiewet, gezondheids- en – onderwijswet.
- c. Het betreft o.a. de groepen: ouderen met somatische of psychogeriatrische problematiek, volwassenen met psychiatrische problematiek, kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking, kinderen en volwassenen met een auditieve en/of visuele beperking; kinderen en volwassenen met een lichamelijke beperking of chronische ziekte, jongeren met psychiatrische problematiek in combinatie met opvoed- en opgroei problemen. Maar ook groepen die belemmeringen ervaren als gevolg van armoede of discriminatie op basis van achtergrond, seksuele geaardheid enz.

**Vraagnr:** 67.5 – 1.1.6

**Pagina:** 67

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Samenkracht en burgerparticipatie (taakveld 6.1)*

Welke acties om discriminatie en racisme tegen te gaan vallen onder dit taakveld?

**Antwoord:** Onder dit taakveld vallen o.a.: de acties met betrekking tot de speerpunten uit de Maastrichtse Inclusie agenda, het subsidiëren van ADV Limburg als meldpunt voor antidiscriminatie en voor preventieve acties zoals voorlichting op scholen en het subsidiëren van de stichting buurtbemiddeling Maastricht. Onze activiteiten om racisme en discriminatie tegen te gaan zijn divers van aard en veel breder dan we hier kunnen schetsen. Tegelijkertijd kent onze invloed grenzen.

**Vraagnr:** 70.3 – 1.1.6

**Pagina:** 70

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Wijkteams (taakveld 6.2)*

*Aandachtspunt college 2023:*

*Stimuleren en faciliteren valpreventie voor ouderen ter voorkomen van gebruik van Wmo maatwerkvoorzieningen bij ouderen.*

Er wordt gestimuleerd en gefaciliteerd voor valpreventie van ouderen. Wat zijn de redenen voor de toenemende cijfers?

**Antwoord:** Demografie is de belangrijkste oorzaak van de toename. De prognose op basis van demografie is dat het aantal spoedeisende hulp-bezoeken voor letsel na een valongeval bij ouderen binnen 10 jaar tijd met 50% zal toenemen. Het gegeven dat ouderen steeds langer thuis wonen zorgt daarnaast voor een toegenomen risico op vallen.

**Vraagnr:** 72.4 – 1.1.6

**Pagina:** 72

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Inkomensregelingen (taakveld 6.3)*

We willen mensen bestaanszekerheid bieden waarbij we de gevolgen van armoede verzachten, de instroom in de bijstand beperken en de uitstroom bevorderen.

Vanuit andere steden zien we goede voorbeelden. Zoals een ontwikkeltraject in Tilburg, een project om informatie over toeslagen toegankelijker te maken, verhoogde inzet van ervaringsdeskundigen en het opzetten van basisbanen in Amsterdam. Welke initiatieven gaat de gemeente nemen om bestaanszekerheid te vergroten?

**Antwoord:** Er wordt gewerkt aan de implementatie van de VoorzieningenWijzer. Dat is een applicatie die helpt bij het kiezen en aanvragen van allerlei voorzieningen die in belangrijke mate de koopkracht kunnen verbeteren. Daarmee verminderen ook de risico's van huurachterstanden, armoede en problematische schulden. De VoorzieningenWijzer ziet in grote lijnen op toeslagen, zorgverzekeringen, inkomstenbelasting, gemeentelijke minimaregelingen en energie. Het instrument wordt ingezet door getrainde adviseurs ten behoeve van minima en huurders van sociale huurwoningen. Daarnaast bieden we de Geldwijzer Maastricht aan. Een website en een app die de weg wijzen bij vragen over geldzaken met informatie en handige tips. Tevens is er een update van de bestaande Inkomens-, OP+Plus- en Schuldenkaarten. Op deze kaarten staat een overzicht van landelijke én Maastrichtse regelingen en voorzieningen voor inwoners met een laag inkomen. De kaarten worden op verschillende locaties in de stad verspreid. Naast alle digitale informatie vormen de kaarten een concreet en tastbaar instrument voor professionele en vrijwillige hulpverleners om in te zetten tijdens gesprekken met inwoners over geldzaken of geldzorgen.

Om instroom te beperken en uitstroom te bevorderen plaatsen en ontwikkelen we inwoners naar de arbeidsmarkt. Dit doen we onder andere samen met onze ketenpartners Podium24, MTB en Annex. Inwoners met vragen over werk kunnen zich melden bij het werkcentrum Zuid-Limburg. Voor mensen die voorlopig niet naar werk en/of scholing kunnen uitstromen wordt adequaat bestaanszekerheid geregeld. Daarnaast wordt ook hulp geboden bij evt. schuldenproblematiek en wordt ook gekeken naar maatschappelijke deelname / vrijwilligerswerk.

**Vraagnr:** 79.1 – 1.1.6  
**Pagina:** 79  
**Fractie:** M:OED  
**Vraag:** Maatwerkdienstverlening 18+

Is het op dit moment mogelijk voor cliënten om budgetten te ontschotten zodat ze hun zorg beter kunnen inrichten?

**Antwoord:** Persoonsgebonden budgetten worden toegekend voor individuele ondersteuning waarvan de noodzaak door de gemeentelijke toegang is vastgesteld. Zij kunnen alleen voor deze geïndiceerde zorg worden ingezet.

### 1.1.7 Programma 7 Volksgezondheid en milieu

**Vraagnr:** 90.4 – 1.1.7  
**Pagina:** 90  
**Fractie:** VOLT  
**Vraag:** Hoogwater

*Ambitie coalitie middellange termijn (5.M1):  
Aanpak hoogwaterproblematiek samen met betrokken partners op een wijze die ook kwaliteiten toevoegt aan de stad. Maatregelen die op korte termijn genomen kunnen worden nemen we uiteraard op korte termijn.*

#### D15. Hoogwaterveiligheid

Begroting 2023 (bedragen x€ 1.000)	2023	2024	2025	2026
D15 Hoogwater niet volledig als investering aanmerken (klimaat en energie)	-400	-400	-6.700	0

*Maastricht reserveert een bijdrage voor de hoogwaterproblematiek van € 15,000 mln. Vooralsnog weten we niet in hoeverre deze middelen als investering aangemerkt kunnen worden. Daarom is uitgegaan van 50% investering en 50% exploitatie. De exploitatiemiddelen zijnde € 7,500 mln. worden verdeeld over 2023, 2024 en 2025. In 2023 en 2024 elk € 0,400 mln. voor de MIRT-verkenning en in 2025 € 6,700 mln. voor de overige exploitatiekosten.*

Betreffende hoogwater veiligheid. Begrijp ik het goed als 5.M1 en D15 aan elkaar gelijkend zijn (in plaats van D14 zoals aangegeven op pagina 236)?

**Antwoord:** Ambitie 5.M1 is zowel gekoppeld aan D14, zie pag. 236 alsook aan D15 op pag. 238. De verwachte investering bedraagt in totaal € 15 mln. voor rekening van de gemeente. 50% is als investering verantwoordt (D14) en 50% in de exploitatie (D15).

### 1.1.8 Programma 8 Volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en stedelijke vernieuwing

**Vraagnr:** 100.2 – 1.1.8

**Pagina:** 100

**Fractie:** SP

**Vraag:** Wonen

BBV-indicator: aantal nieuwbouw woningen per 1000 woningen

Toelichting bij deze verplicht in begroting op te nemen indicator vanuit BBV: Deze indicator heeft voor Maastricht beperkte waarde. Er is weinig nieuwbouw in Maastricht, omdat onze bevolking weinig tot niet groeit.

Klopt het onderlijnde wel? Er was toch een tekort aan woningen?

**Antwoord:** Dit is afhankelijk van de definitie van weinig. Om dit te objectiveren: De bevolking van Maastricht zou, mits het gekozen economische groeiscenario uit de Woonprogrammering Maastricht 2021-2030 uitkomt, groeien. Hierdoor zou er een woningvraag van circa 3.500 woningen tot 2030 ontstaan (exclusief studenten & tijdelijke woningen). Uitgaand van ongeveer 64.000 bestaande woningen is dit een groei van gemiddeld 0,6% per jaar.

**Vraagnr:** 102.2 – 1.1.8

**Pagina:** 102

**Fractie:** SP

**Vraag:** *Ambities coalitie periode 2022 – 2026 (4.C1)*

*Woningbouw op het Trega-Zinkwit terrein in Limmel, die zorgt voor een kwalitatieve aanvulling op het woningaanbod van Limmel door een passende mix van betaalbare en duurdere woningen. Deze ontwikkeling zorgt ervoor dat Limmel ruimtelijk met de Maas en de stad wordt verbonden.*

Wat houdt het onderlijnde precies in?

**Antwoord:** De bestaande woningvoorraad van Limmel kent al een relatief hoog aandeel goedkope en/of sociale huurwoningen. Zo is 56% van de woningen in bezit van woningcorporaties, is 13% op ander wijze verhuurd (aan onder andere studenten) en is slechts 30% particulier eigendom (Bron: CBS 2018). Het woningprogramma op het Trega-Zinkwiterrrein bestaat uit maximaal 50% uit duurdere woningen (koopsom boven de NHG grens of huurprijs boven de liberalisatiegrens). Hierdoor ontstaat er binnen Limmel een evenwichtiger verhouding in prijsklassen en woningtypes.

**Vraagnr:** 103.1 – 1.1.8

**Pagina:** 103

**Fractie:** VOLT

**Vraag:** Ontwikkeling Randwyck en ENCI

Budgettaire ontwikkeling taakveld 8.1-Ruimtelijke ordening (pagina 103)

Begroting 2023 (bedragen x € 1.000)	begroting 2023	begroting 2024	begroting 2025	begroting 2026
D Nieuwe / aangepaste ambities (coalitieakkoord)				
D1 Regiodeal	-100	PM	PM	PM
D2 Omgevingswet	-250	0	0	0
D2 Ambities stationsomgeving (gemeentelijke cofinanciering)	-200	-75	-25	-25
D2 Gebiedsontwikkeling ENCI	-100	-100	-100	-100
D14 Kapitaallasten investeringen gebiedsontwikkelingen Randwyck en ENCI	0	-473	-515	-513
<b>Totaal</b>	<b>-650</b>	<b>-648</b>	<b>-640</b>	<b>-638</b>

Investeringen 2022-2026 - programma 8 (pagina 110)

omschrijving		economisch/ maatschappelijk	2022	2023	2024	2025	2026
Achtervang Belvedere	MJIP	M	6.900	2.300	2.300	2.300	2.300
A2 bijdrage	MJIP	M	927				
Brightlands MHC	MJIP	M	2.645				
Masterplan Randwijck	MJIP	M	324				
Gebiedsontwikkeling Randwyck *	MJIP	M		10.500			
Ontwikkeling de Heeg	MJIP	M	2.614				
Herijking herstructurering	MJIP	M	1.648				
Herbestemming ENCI gebied	MJIP	M	300				
Gebiedsontwikkeling ENCI *	MJIP	M			1.000		
Noorderbrug	MJIP	M	9.200				
Noorderbrug	MJIP	M	4.004				
Aframing Noorderbrug	MJIP	M	-9.500				
Cofinanciering MIRT *	MJIP	M		5.000			
Gemeentelijk aandeel stedelijke ontwikkeling	MJIP	M	3.149	640	640	640	640
Vestingwerken	MJIP	M	1.500	750	750	750	750
Fietsbrug stuw Borgharen	MJIP	M	640				

Investering ambities coalitieakkoord - gebiedsontwikkeling Randwyck (pagina 235)

We willen in samenwerking met de gebiedspartners (UM, MUMC+, Provincie, MECC en de BL-MHC BV) de Health Campus meer integraal onderdeel maken van de stad en meer in positie brengen om als belangrijke economische motor voor de stad te kunnen fungeren. De totaal benodigde investeringsmiddelen bedragen € 10,500 mln. Gezien de omvang van de opgave is een voorbereidingskrediet van. € 0,500 mln. in 2023 benodigd. Rekening houdend met planuitwerking en bouwtijd, kan het investeringsbedrag verdeeld worden over de jaren 2024-2026.

Betreffende pagina 103, hier zijn geen lasten voor 2023 voor ontwikkeling Randwyck en ENCI terwijl op pagina 235 een half miljoen is gereserveerd. Dien ik deze kosten hier niet te zien terugkomen, of alleen op pagina 110 waar de volledige som (10,5 miljoen) terugkomt.

**Antwoord:** De investeringsbedragen van Randwyck en ENCI (zie ook vraag 25.3 – 1.1.2 van uw fractie) leiden tot kapitaallasten. Deze komen in de tabel op pag. 103 tot uitdrukking op de regel Kapitaallasten investeringen gebiedsontwikkelingen Randwyck en ENCI. Op pag. 10 komen de investeringsbedragen van Randwyck terug in 2023 en ENCI in 2024. Dat betekent dat afschrijving Randwyck vanaf 2024 plaatsvindt en ENCI vanaf 2025, vandaar ook de toename van het bedrag in 2025 en daarna de daling vanaf 2026 door de jaarlijkse afschrijving, waardoor lagere rentelasten ontstaan. Het voorbereidingskrediet ad € 0,5 mln. is opgenomen in het totaalbedrag van € 10,5 mln.



**Vraagnr:** 106.3 – 1.1.8

**Pagina:** 106

**Fractie:** SP

**Vraag:** Wonen

Effectindicatoren	Realisatie					Begroting
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Oordeel inwoners over eigen woonomgeving <sup>1</sup>	7,4	GM	7,7	7,7	7,6	7,6
Saldo ontwikkeling woningvoorraad (aantal eenheden per jaar) <sup>2</sup>	-71	-51	1006	438	400	410 <sup>3</sup>

1) Bron: Stadspeiling.  
2) Bron: CBS, Statline.  
3) Gemiddeld jaarprogramma woonprogrammering 2021-2030 350 woningen/jaar; zelfstandige eenheden a.g.v. splitsen en herbestemmen 60 woningen/jaar; exclusief studentenhuisvesting en tijdelijke woningbouw.

In de derde voetnoot staat “exclusief studentenhuisvesting en tijdelijke woningbouw”. Is hier een reden voor? Is de reden omdat studentenhuisvesting en tijdelijke woningbouw moeilijk te peilen is omdat het continu veranderd?

**Antwoord:** De reden hiervoor is om onderscheid te maken tussen reguliere huisvesting die permanent beschikbaar is, huisvesting die enkel verhuurd wordt voor een tijdelijke periode en studentenhuisvesting die wordt verhuurd op basis van een campuscontract. Dit onderscheid in type huisvesting wordt ook gemaakt in de Woonprogrammering Maastricht 2021-2030 en de Woonprogrammering Studentenhuishuisvesting Maastricht 2019-2024. In de periode tot 2030 zijn er circa 1.075 tijdelijke woningen voorzien (gemiddeld 107 per jaar) en in de periode tot 2024 circa 2.900 studentenwoningen (gemiddeld 483 per jaar).

**Vraagnr:** 106.4 – 1.1.8

**Pagina:** 106

**Fractie:** SP

**Vraag:** *Ambitie coalitie voor de middellange termijn (4.M1): Betaalbare, toekomstbestendige en duurzame kamers, appartementen en huizen realiseren voor diverse doelgroepen in Maastricht door actief woonbeleid.*

- Valt nieuwbouw hier niet onder? Gezien dat eerder op pagina 100 (toelichting in tabel BBV indicatoren) stond beschreven dat er weinig nieuwbouw is.
- Is er dan weinig nieuwbouw omdat bestaande gebouwen een nieuw bestemmingsplan krijgen?

**Antwoord:**

- Afhankelijk van het type beleid, het huidige bestemmingsplan en reeds gemaakte afspraken valt ook nieuwbouw hieronder. Bijvoorbeeld: Nieuwbouw waarbij het bestemmingsplan moet worden gewijzigd en waarbij er geen eerdere afspraken zijn gemaakt (zoals bijvoorbeeld wel het geval is bij Belvedere) valt niet onder de opkoopbescherming (nieuwbouw is hiervan uitgezonderd), maar wel onder de Verordening betaalbare woningbouw Maastricht 2021.
- Het is zo dat er de voorkeur wordt gegeven aan de inzet van bestaande gebouwen om te voorzien in de woonvraag. Het is echter niet zo dat er daarom nieuwbouwiniciatieven binnen het stedelijke gebied worden afhouden. Daarom heeft zover we kunnen overzien het veranderen van het bestemmingplan bij bestaande gebouwen geen invloed op de hoeveelheid nieuwbouw.

## 1.1.0 Programma 0 Bestuur en ondersteuning

**Vraagnr:** 113.6 – 1.1.0

**Pagina:** 113

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Ambitie coalitie 2022 – 2026 (6.C1):  
Introductie van stadsdeelregisseurs en stadsdeelwethouders rondom zeven stadsdelen,  
inclusief adequate werkbudgetten.*

Wat zijn de indicatoren om de effectiviteit van stadsdeelwethouders te evalueren?

**Antwoord:** Gebiedsgericht werken kent geen afzonderlijke indicatoren. Effecten krijgen naar verwachting hun doorwerking in de bestaande effectindicatoren van programma 0.1 (bestuur). Het valt te overwegen om in een volgende stadspeiling enkele verdiepingsvragen rondom gebiedsgericht werken op te nemen.

**Vraagnr:** 113.7 – 1.1.0

**Pagina:** 113

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Ambitie coalitie middellange termijn (6.M1):  
Verbeteren van het gesprek met de stad waardoor het vertrouwen in de (gemeentelijke)  
overheid groeit.*

Wat zijn de indicatoren van de gemeente om te evalueren of alle groepen gehoord worden en niet alleen de groepen die vooraan de rij staan?

**Antwoord:** Programma 0.1 (Bestuur) kent een set algemene effectindicatoren rondom betrokkenheid van inwoners. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt naar groepen. Dit is een uitdaging per afzonderlijk participatietraject: hoe bereik ik een zo breed mogelijke groep? Als instrumenten hiervoor worden begin 2023 een participatiekader en een participatieverordening aan de gemeenteraad ter vaststelling voorgelegd.

**Vraagnr:** 116.1 – 1.1.0

**Pagina:** 116

**Fractie:** M:OED

Dienstverlening

Prestatie-indicatoren	Realisatie					Begroting
	2017	2018	2019	2020	2021	2023
<i>Servicenormen gemeente Maastricht<sup>1</sup></i>						
Als u 14043 belt heeft een medewerker aan de lijn:						
- Binnen 20 seconden	80%	80%	68%	58%	46%	-
- Binnen 1 minuut	-	-	-	-	-	80%
Als u een afspraak heeft bij het GemeenteLoket helpen wij u binnen 5 minuten	92%	92%	91%	89%	91%	100%
Als u de gemeente een e-mail stuurt heeft u binnen 2 weken antwoord	94%	96%	94%	97%	95% <sup>3</sup>	100%
Als u de gemeente een brief stuurt heeft u binnen 4 weken antwoord	91%	98%	84%	90%	83% <sup>3</sup>	100%

1) Bron: gemeente Maastricht.

- Vraag:**
- Er wordt gemeten hoe snel een burger de gemeente te spreken krijgt. Zijn er ook indicatoren of metingen die indiceren of de burger zich geholpen voelt en/of tevreden is met de dienstverlening?
  - In het verleden lagen de normen voor het helpen van mensen bij het gemeenteloket, beantwoorden van e-mails en brieven beduidend onder de 100%. Hoe is het college tot de nieuwe begroting gekomen?

**Antwoord**

	realisatie					begroting
	2017	2018	2019	2020	2021	2023
Score tevredenheid klanten GemeenteLoket	8,7	8,8	8,7	8,5	8,8	8,8
Score tevredenheid klanten Callcenter	8,8	9,0	8,7	8,3	8,5	8,5
Score tevredenheid klanten Online dienstverlening	7,8	7,9	7,3	7,3	7,7	7,7

Deze tabel wordt op pagina 116 van de begroting vermeld.

- Welke dienstverlening mogen burgers van de gemeente verwachten? Dat is te lezen in onze servicenormen. Zoals uit de tabel naar voren komt, bedraagt de servicenorm in 2023 voor telefonie 80%, voor het Gemeenteloket 100% en het tijdig afhandelen van brieven en e-mails eveneens 100%. In Jaarrekening 2023 geven we aan in hoeverre we onze servicenormen voor 2023 ook daadwerkelijk hebben gerealiseerd.

## 1.2 Paragrafen

### Lokale heffingen

**Vraagnr:** 135.3 – 1.2

**Pagina:** 135

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Vermakelijkhedenretributie*

*Vanwege corona is de invoering van de vermakelijkhedenretributie uitgesteld tot 1 januari 2023. Vanwege de verwachte en nu ongewenste inkomstenderving bij ondernemers, alsook een lagere netto-opbrengst door de vraag naar hogere subsidies door onder meer het Theater, Muziekgieterij, Lumière en VVV, wordt voorgesteld om de vermakelijkhedenretributie in te trekken. De opgenomen € 0,600 mln. betreft de netto-opbrengst (na aftrek van perceptiekosten) van de vermakelijkhedenretributie.*

De deels gesubsidieerde organisaties hoeven geen vermakelijkhedenretributie te betalen. Is dit om te compenseren voor de lagere bezoekersaantallen? Of zijn er ook andere redenen? Zo ja, welke?

**Antwoord:** Voorgesteld wordt om de vermakelijkhedenretributie in te trekken, omdat ook de gesubsidieerde organisaties vermakelijkhedenretributie zouden moeten betalen. Deze organisaties kunnen vaak hun prijzen niet verhogen vanwege bindende afspraken met derden, waardoor onze gemeente hogere subsidies zou moeten verstrekken en daardoor de netto-opbrengst van deze heffing veel lager zou uitvallen dan oorspronkelijk begroot.

## Bedrijfsvoering

**Vraagnr:** 140.2 – 1.2

**Pagina:** 140

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Communicatie*

*Het huidige college van burgemeester en wethouders heeft als ambitie: 'Mensen optimaal bereiken met de gemeentelijke boodschappen op alle moderne (digitale) manieren, met maatwerk voor mensen zonder toegang tot digitale media'.*

Het doel is om de communicatie zo effectief mogelijk te maken.

- a. Hoe wordt er geëvalueerd of de informatie vindbaar is en de communicatie begrijpelijk?
- b. Wordt er hierbij ook onderzoek gedaan naar de effectiviteit bij mensen van wie Nederlands niet de moedertaal is of die laaggeletterd zijn?

**Antwoord:** Enige context vooraf

Jaarlijks onderzoeken we welke media het meest worden gebruikt door onze inwoners. Het media-onderzoek 2022 wordt in november gestart en de resultaten worden in januari 2023 gepresenteerd.

Onze gemeentelijke mediamix sluiten we daarop aan, zodat we het hoogst mogelijke bereik halen. We doen dat in tekst en beeld, op papier, TV en online. Naast onze website, socials en wekelijkse email-nieuwsbrief voeren we maandelijks brede publiekscampagnes over actuele thema's op RTV Maastricht, Wat is Loos in Mestreech, VIA Maastricht, De Limburger en News in English. Dit jaar onder meer over energie-armoede, fietsparkeren en burgerbegroting. In onze mediamix zijn teksten geschreven in heldere taal (taalniveau B1). De overgrote meerderheid van de bevolking begrijpt teksten op taalniveau B1. Niet alleen laaggeletterden, ook hoger opgeleiden waarderen dit taalniveau bij het lezen van deze teksten op mobiele telefoons of tablets. Daarnaast hebben we het afgelopen jaar fors geïnvesteerd in beeldcommunicatie. Zo maken we bij een aantal veelgevraagde online producten en diensten gebruik van instructievideo's of animaties, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een paspoort. Blinden en slechtzienden bereiken we met voorlees-software. Onze websites voldoen aan de minimale toegankelijkheidseisen van de overheid, waarvan eveneens een openbaar register wordt bijgehouden.

Beantwoording van uw vragen

- a. De toegankelijkheid, begrijpelijkheid en vindbaarheid van de informatie op onze websites wordt gemeten en gemonitord met een veelgebruikt software-pakket. Deze 'tool' is afgesteld op de toegankelijkheidseisen van de overheid, wij scoren gemiddeld 90% van het maximaal haalbare. De effectiviteit van de mediamix monitoren we door de maandcampagnes om-en-om, dus elke twee maanden, door middel van een flitspeiling (indicatieve steekproef) te onderzoeken. We meten dan naast het bereik ook of inwoners effectief een beter beeld of begrip hebben gekregen van een onderwerp. Deze steekproeven worden genomen binnen alle doelgroepen, inclusief internationals.
- b. Ja (zie uitleg hierboven).

## Onderhoud kapitaalgoederen

**Vraagnr:** 201.1 – 1.2

**Pagina:** 201

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Verduurzaming gemeentelijke vastgoedportefeuille*

Er zijn ambities voor het verduurzamen van de gemeentelijke vastgoedportefeuille. Wordt hierbij ook gedacht aan het verlagen van de temperatuur van de verwarming en het 's zomers minder koud zetten van de airco?

**Antwoord:** Naast reeds uitgevoerde verduurzamingsmaatregelen worden onderstaande maatregelen uitgevoerd om energieverbruik te reduceren binnen de kantoorlocaties Mosae Forum 10 en Randwijcksingel 22:

- *Continuëren aanpassing setpoints klimaatsysteem in de winter*  
In het voorjaar van 2022 zijn bij Mosae Forum en Randwijcksingel de setpoints aangepast van 21.5 graden Celsius ondergrens (voor verwarmen) naar 19.0 graden Celsius en voor koelen van 22.5 graden Celsius naar 24.0 graden Celsius.
- *Uitvoeren verduurzamingsmaatregelen EED –Audit (Energy Efficiency Directive)*  
Alle verduurzamingsmaatregelen uit de EED-audit die onder huurdersbeheer vallen, uitvoeren. Al deze maatregelen leveren een (kleine) bijdrage aan verminderen van energieverbruik.
- *Aanpassen openingstijden kantoorgebouwen*  
Op dagen dat er geen geplande avond openstellingen zijn zullen de kantoorgebouwen Mosae Forum 10 en Randwijcksingel 22 vanaf 01-11-2022 om 18:00 sluiten in plaats van om 19:00 uur.
- *Efficiënt gebruik kantoren*  
We onderzoeken op dit moment hoe we onze beschikbare kantoorlocaties efficiënt en toekomstbestendig kunnen gebruiken.

## 2 Financiële begroting

### 2.2 Toelichting overzicht baten en lasten

**Vraagnr:** 228.2 – 2.2

**Pagina:** 228

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** Programma circulaire economie

We besteden geld aan circulaire economie en aan evenementen. Betekent dat dan ook dat deze evenementen ook circulair ingericht moeten worden?

**Antwoord:** Als gemeente streven we naar duurzame en circulaire evenementen. Zo is er naar aanleiding van een motie in de raad een beleidsregel vastgesteld voor evenementenorganisatoren die een evenement organiseren die binnen de risicocategorie B en C valt. Het is verplicht om per 1 januari 2022 bij het gebruik van plastic bekertjes een gesloten (circulair) systeem te hanteren. Plastic bekertjes (hardcup of softcup) mogen dan alleen nog maar worden ingezet als door de organisator in een gegarandeerde circulaire oplossing is voorzien, met een retourpercentage van minimaal 90%.

Ook is een aantal jaren door de gemeente geïnvesteerd in ondergrondse stroomvoorziening op het Vrijthof, zodat hier geen diesel aggregaten worden gebruikt bij evenementen.

**Vraagnr:** 231.3 – 2.2

**Pagina:** 231

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Cultuur - Stimuleren Maastrichter taal en volkscultuur, amateurkunst (8.C4)*  
*Voor een collegevoorstel Maastrichtse taal en volkscultuur in 2023 wordt een verkenning uitgevoerd onder partners. Voor het versterken van de amateurkunst, wordt na onderzoek onder makers een plan van aanpak opgesteld. Mogelijk wordt de subsidie-systeematiek amateurkunstverenigingen herzien. Budget hiervoor is € 0,250 mln.*

Stimuleren Maastrichter taal en volkscultuur lijkt doelgroepenbeleid. Vooral als er geen ruimte of minimale ruimte is voor andere culturele activiteiten. Wat voor gevolg heeft dit voor de subsidiesystematiek?

**Antwoord:** Op dit moment is nog niet duidelijk welke gevolgen dit al dan niet voor de subsidiesystematiek amateurkunstverenigingen heeft. We zijn hiervoor nog te vroeg in het proces. We starten voor het collegevoorstel Maastrichtse taal en volkscultuur in 2023 een verkenning onder partners. Na onderzoek onder makers wordt vervolgens een plan van aanpak opgesteld.

Op basis van deze te doorlopen stappen wordt bekeken of de subsidiesystematiek herzien wordt en als dat zo is, op welke manier.

**Vraagnr:** 233.5 – 2.2

**Pagina:** 233

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Onderwijs en jeugd - Gratis taal cursussen Nederlands voor studenten (7.C4)  
Buitenlandse studenten van de Universiteit Maastricht kunnen in hun eerste jaar gratis Nederlandse les volgen. We gaan met de UM en met Zuyd Hogeschool in overleg of de gratis cursus Nederlands uitgebreid kan worden.*

Uitbreiden Nederlandse taal cursussen voor studenten. Geldt dit ook voor asielzoekers en statushouders? En voor expats?

**Antwoord:** Studenten

De Universiteit Maastricht heeft in haar taalbeleid opgenomen dat studenten gestimuleerd worden basisvaardigheden Nederlands te leren als ze in Maastricht studeren. Het zwaartepunt van deze vaardigheden ligt op het sociale vlak, ten behoeve van een goede integratie in de stad. Dat wordt door de UM gefaciliteerd. Studenten kunnen bij het Talencentrum van de Universiteit terecht voor gesubsidieerde cursussen Social Dutch, voor de student zijn hier geen kosten aan verbonden.

Voor Zuyd Hogeschool geldt dat studenten op eigen gelegenheid Nederlands kunnen leren. Zuyd profileert zich als een regionale hogeschool die zich vooral op de Nederlandse markt richt. In Maastricht wordt een aantal Engelstalige opleidingen aangeboden, waarmee Zuyd internationale studenten weet aan te trekken. Op dit moment zijn er voor deze studenten geen gratis cursussen Nederlands vanuit Zuyd zoals bij UM. Deze studenten kunnen wel tegen korting meedoen met de cursussen bij de UM.

In de komende maanden gaan we met UM en Zuyd in gesprek om de mogelijkheden te verkennen om dit aanbod te vergroten.

Statushouders en asielzoekers

Op dit moment is er geen sprake van uitbreiding van het aanbod aan gratis taallessen aan statushouders en asielzoekers vanuit UM en Zuyd. Beide groepen krijgen op diverse manieren Nederlandse taalvaardigheden aangeleerd vanaf opvang in het azc tot doorlopen van het inburgeringstraject en re-integratietraject.

Statushouders die door de Zuid-Limburgse gemeente waar zij wonen aangemerkt worden voor het "inburgeringstraject schoolse route" worden door de ambtenaar van betreffende gemeente aangemeld bij het Vista College. Vista is verantwoordelijk voor de inburgering, inclusief het taalonderwijs. In het geval Vista van oordeel is dat een vluchteling voor het taalonderwijs beter gebaat is om bij de UM een taal cursus te volgen, zal Vista betreffende student aanmelden voor een reguliere Nederlandse taal cursus van de UM. Statushouders kunnen dan bij het Talencentrum Nederlands leren en voorbereid worden op het Staatsexamen. Het Talencentrum heeft het keurmerk Blik op Werk waarmee het haar formeel toegestaan is om deze taal cursussen aan statushouders te mogen geven, onder de oude wet (vóór 1-1-2022). Financiering van deze cursussen wordt verzorgd door DUO.

### Expats

Expats zijn welkom en doen regelmatig aan reguliere taallessen van het UM Talencentrum. Bovendien verzorgt het UM Talencentrum voor expats regelmatig maatwerklessen en/of individuele coaching. Zowel de reguliere lessen als de maatwerklessen zijn niet gratis voor expats.

**Vraagnr:** 234.4 – 2.2

**Pagina:** 234

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Ouderencommunicatie*

*Het college heeft oog voor een goede communicatie met haar partners en inwoners, waarbij specifieke aandacht uitgaat naar de communicatie met bepaalde doelgroepen, zoals de ouderen in onze stad. We onderzoeken op welke manieren de communicatie naar ouderen nog verder geïntensiveerd kan worden opdat de effectiviteit ervan maximaal vergroot wordt.*

Wat zijn de redenen voor het intensiveren van de communicatie naar ouderen? En niet naar andere groepen?

**Antwoord:** Er wordt continu gemeten en bijgestuurd op het bereik en de effectiviteit van onze communicatie voor alle inwoners, waar de moeilijker bereikbare doelgroepen zoals jongeren, ouderen, internationals en laaggeletterden inclusief onderdeel van uitmaken. Daar waar nodig wordt geïntensiveerd. Zo is bijvoorbeeld het afgelopen jaar sterk geïnvesteerd in beeldcommunicatie en meertaligheid.

Wat betreft ouderen ziet het college nog een kans om het bereik te vergroten. Hoewel uit ons jaarlijks media-onderzoek blijkt dat het overgrote deel van de ouderen digitaal bereikbaar is (96% van de 65-plussers en 86% van de 75-plussers), is bij hen de meeste winst te behalen richting een hoger bereik. Om geen enkel middel daarbij uit te sluiten (digitaal, papier, persoonlijke begeleiding in digitale vaardigheden) stelt het college voor om daarvoor dit extra budget van € 0,150 mln jaarlijks ter beschikking te stellen.

**Vraagnr:** 238.2 – 2.2

**Pagina:** 238 (en pag. 99)

**Fractie:** VOLT

**Vraag:** *Hoogwater*

### D15. Hoogwaterveiligheid

Begroting 2023 (bedragen x € 1.000)	2023	2024	2025	2026
D15 Hoogwater niet volledig als investering aanmerken (klimaat en energie)	-400	-400	-6.700	0

*Maastricht reserveert een bijdrage voor de hoogwaterproblematiek van € 15,000 mln. Vooralsnog weten we niet in hoeverre deze middelen als investering aangemerkt kunnen worden. Daarom is uitgegaan van 50% investering en 50% exploitatie. De exploitatiemiddelen zijnde € 7,500 mln. worden verdeeld over 2023, 2024 en 2025. In 2023 en 2024 elk € 0,400 mln. voor de MIRT-verkenning en in 2025 € 6,700 mln. voor de overige exploitatiekosten.*

### Programma 7, Investerings 2022-2026 (pagina 99)

(bedragen x € 1.000)							
omschrijving		economisch/ maatschappelijk	2022	2023	2024	2025	2026
Begraafplaats	MJIP	M	356				
Begraafplaats	Rendabel	M	167				
Begraafplaats *	Rendabel	M	310				
Riolering	Rendabel	E	16.429	6.759	6.742	6.749	6.749
Lucht en geluid	MJIP	M	43				
Milieuzones	MJIP	M	5.000				
Uitvoeren Energietransitieplan	MJIP	M	941	125			
Milieustations/perrons	Rendabel	E	242	566	423		455

Kunt u mij uitleggen hoe de bedragen relateren aan de investeringen zoals gegeven op pagina 99? Hier zie ik namelijk hoogwater veiligheid niet terugkomen.

**Antwoord:** De investering hoogwater is opgenomen in investeringsoverzicht op pag. 29 (laatste regel), dus behorend bij programma 2 Verkeer, Vervoer en Waterstaat en niet bij programma 7 (pag. 99). Dus de relatie die u legt klopt niet.

## **B Bijlagen**

### **B9 Bijlage 9 – Raming algemene uitkering gemeentefonds**

**Vraagnr:** 278.1 – B9

**Pagina:** 278

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Algemene uitkering gemeentefonds*

In de berekening van de uitkering uit het gemeentefonds staan niet alle categorieën die genoemd worden in de toelichting van het Rijk over 2022. Zie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/financien-gemeenten-en-provincies/documenten/rapporten/2013/05/24/toelichting-op-de-berekening-van-de-uitkeringen-uit-het-gemeentefonds>

Is deze link niet het relevante stuk of is er een andere verklaring voor de verschillen?

**Antwoord:** De nieuwe verdeling van het gemeentefonds gaat in per 1 januari 2023. Deze link betreft 2022 en is niet meer relevant.

**Vraagnr:** 278.2 – B9

**Pagina:** 278

**Fractie:** M:OED

**Vraag:** *Algemene uitkering gemeentefonds*

Bij welke maatstaven telt een typische student mee? Is dat bij inwoners, huishoudens met laag inkomen, eenpersoonshuishoudens en bij buitenlandse studenten personen met migratieachtergrond?

**Antwoord:** Voor studenten bestaat geen aparte maatstaf. Studenten tellen mee bij maatstaven zoals inwoner en woonruimten.